

平成29年度

# 事業報告書

社会福祉法人 聖明福社会

〒311-4332 茨城県東茨城郡城里町高根台1番地53

TEL 029-289-4744

FAX 029-289-4364

氏名	
----	--

社会福祉法人 聖明福社会

桂聖明園

平成29年度  
社会福祉法人 聖明福祉会  
桂聖明園  
事業報告  
目次

はじめに

事業報告にあたり

- I. 聖明福祉会事業実施内容・・・・・・・・・・・・・・・・P01
- II. 聖明福祉会理事会・評議員会開催状況・・・・・・・・P02
- III. 苦情解決第三者委員会開催報告・・・・・・・・・・P03
- IV. 地域交流に関する報告・・・・・・・・・・・・・・・・P03
- V. ボランティアとの連携に関する報告・・・・・・・・・・P04
- VI. 危機管理対策に関する報告・・・・・・・・・・・・P04
- VII. 職員研修状況報告・・・・・・・・・・・・・・・・P05
- VIII. 行事実施状況報告・・・・・・・・・・・・P06～
- IX. 各事業所状況報告
  - 1. 指定短期入所生活介護事業所報告・・・・・・・・P18～
  - 2. 指定通所介護事業所報告・・・・・・・・P22～
  - 4. 厨房事業報告・・・・・・・・P25～
  - 5. 指定居宅介護支援事業所報告・・・・・・・・P30～
  - 6. 配食サービス状況報告・・・・・・・・P32
- X. 実習生受入状況報告・・・・・・・・P33

## はじめに

「努力は報われる」とよく言われますが、「報われない努力もある」ということをつくづく思い知らされた平成29年度となりました。

「職員の笑顔なくしてご利用者様の笑顔なし」を合言葉に、職員は法人の為に、法人は職員の為に、そして本法人はご利用者様の幸せの為にあらゆる努力を惜しまない姿勢を貫いて運営をおこなってまいりました。

その結果、平成29年度の猛威を振ったインフルエンザの感染者数は「ゼロ」を記録し、職員が高い意識をもって推進している「省エネ・節電活動」も着実に効果をあげ、また、施設長を中心に重点課題として取り組んでいる「救命救急の知識向上とCPR&AEDに関する実践教育」においても、本法人のレベルの高さは胸を張れる状況にあると確信しています。

しかしながら、平成29年度は通所介護事業所が2年連続で、高水準の結果を記録した一方で、短期入所生活介護事業所の年度末の3カ月間に於いての予想もできない大きな業績の落ち込みにより、日頃の職員の「献身的な協力」と、本法人の運営の柱でもある「基本に忠実に、決められたことをきちんと実践する」姿勢で頑張ってくれている職員の「努力」に報えず、理事長としてその責任の重さを痛感させられた就任1年目の厳しいスタートとなってしまいました。

平成30年05月15日  
社会福祉法人 聖明福社会  
桂聖明園  
理事長 本間 郷子

## 事業報告にあたり

平成29年度は、改めて特別養護老人施設を併設しない本法人の弱点を露見してしまった結果となってしまいました。

短期入所生活介護事業所と、通所介護事業所の二本柱で運営を余儀なくされている本法人ではありますが、この2年間は業績も安定し、職員への成果配分も行える状況にありましたが、この二つの事業所に共通のキーワードは「不安定」「予想困難」といった、いつ何時どのような状況に陥るか分からないということです。

しかしながら、それを克服し「選ばれる桂聖明園」「必要とされる桂聖明園」「地域の方々から愛される桂聖明園」を目指して平成30年度から心機一転、職員と一丸となって新年度からの介護報酬の改正も踏まえた、厳しい状況を乗り越えてまいりたいと存じますので、変わらぬご支援、ご協力をお願い申し上げます。

平成30年05月15日  
社会福祉法人 聖明福社会  
桂聖明園  
施設長 本間 昭人

# I. 事業実施内容

01. 指定短期入所生活介護事業所の経営  
ショートステイ桂聖明園 (定員30名/日：管理目標882床/月) の経営  
(定員30名/日：管理実績865床/月)
02. 指定予防短期入所生活介護事業所の経営  
ショートステイ桂聖明園 (管理内容上記参照)
03. 指定通所介護事業所の経営  
デイサービスセンター桂聖明園 (定員35名/日：管理目標530名/月) の経営  
(定員35名/日：管理実績587名/月)
04. 指定予防通所介護事業所の経営  
デイサービスセンター桂聖明園 (管理内容上記参照)
05. 指定居宅介護支援事業所の経営  
ケアプランセンター桂 (管理目標35件/月⇒管理実績26件/月)
06. 配食サービス事業の経営 (管理目標20食/月⇒管理実績53食/月)
07. 保守点検整備状況
- |                            |           |
|----------------------------|-----------|
| (01) 消防用設備総合保守点検料1式        | ¥172,800. |
| (02) 関東電気保安協会年間保守料1式       | ¥321,206. |
| (03) ボイラー点検修理保守料1式         | ¥216,000. |
| (04) 受水槽空調機器年間保守料1式 (新館含む) | ¥362,232. |
08. 施設、設備修繕状況
- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| (01) トイレ・手摺り修理工事      | ¥241,200. |
| (02) ボイラー・受水槽ポンプ修理工事  | ¥349,920. |
| (03) DS浴槽ミキシングバルブ更新工事 | ¥108,000. |
| (04) 施設案内看板更新工事       | ¥496,400. |
09. 固定資産/備品取得/その他
- |                        |             |
|------------------------|-------------|
| (01) 空調設備1システム更新       | ¥2,246,486. |
| (02) 防犯カメラ設置9台設置       | ¥1,771,200. |
| (03) SS及び事務所パソコン2台更新等  | ¥281,880.   |
| (04) リクライニング車椅子他3台購入   | ¥205,640.   |
| (05) 看護師衝立・加湿器4台購入・車検他 | ¥256,982.   |
| (06) 求人                | ¥124,920.   |
10. 賃借料及び返済金
- |                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| (01) パソコン5台、事業ソフト1式         | ¥1,160,064. |
| (02) 将来的な用地買収費用 (平成30年01月～) | ¥145,610.   |
| (03) カラオケ機器1式               | ¥349,920.   |
| (04) 車両5台                   | ¥2,286,000. |
| (05) リネン・寝具                 | ¥706,535.   |
| (06) 食器洗浄機                  | ¥226,800.   |
| (07) 新館浴室ガス給湯器              | ¥250,740.   |
| (08) 厨房SCオープン               | ¥338,256.   |



## Ⅱ. 社会福祉法人 聖明福祉会「理事会・評議員会」開催状況

〔平成29年04月01日～平成30年03月31日〕

	開催年月日	出席者数	決議事項
理事 会	H29.04.04	理事 06	第01号議案 平成29年度新理事の選任（案）について
		監事 02	第02号議案 平成29年度新法に基づく理事長の選任（案）について
			第03号議案 平成29年度常務理事の選任（案）について
	H29.06.08	理事 06 監事 02	第01号議案 平成29年度決算報告（案）について 第02号議案 平成29年度事業報告（案）について 第03号議案 平成29年度定時評議員会の開催（案）について
H29.12.05	理事 06 監事 02	第01号議案 給与規程の一部変更（案）について 第02号議案 旅費規程の一部変更（案）について 第03号議案 将来的な事業拡大の為の用途買収（案）について	
H29.03.14	理事 06 監事 02	第01号議案 第2回臨時評議員会の開催（案）について 第02号議案 平成29年度補正予算（案）について 第03号議案 平成30年度事業計画（案）について 第04号議案 平成30年度予算（案）について 第05号議案 城里町との委託事業契約の締結（案）について	
評議 員 会	H29.06.15	評議員03	第01号議案 平成28年度決算報告（案）について
		事務局02	第02号議案 平成28年度決算報告（案）について
			第03号議案 平成29年度・30年度理事の選任（案）について
H29.12.05	評議員04	第01号議案 給与規程の一部変更（案）について	
	事務局02	第02号議案 旅費規程の一部変更（案）について 第03号議案 将来的な事業拡大の為の用途買収（案）について	
H30.03.27	評議員02 事務局02	第01号議案 平成29年度補正予算（案）について 第02号議案 平成30年度事業計画（案）について 第03号議案 平成30年度予算（案）について 第04号議案 城里町との委託事業契約の締結（案）について 第11号議案 ACO4系空調設備の老朽化による更新（案）について	

## Ⅲ. 苦情解決第三者委員会

1. 委員の構成について  
菌部 義光氏（下阿野沢地区）、小幡 利克氏（栗地区）、関口 恵美子氏（御前山地区）の3名に委嘱。
2. 委員の任期について  
平成28年12月20日から平成30年12月19日までを任期とする。
3. 委員会の開催について  
(1) 第1回委員会 平成29年09月04日（月） 11:00～13:30 桂聖明園  
参 加 者 委員2名及び施設長、事務長、各事業所管理責任者（5名）  
討 議 内 容 ①各事業所の事業計画並びに運営状況説明  
②平成28年度の苦情に関する状況報告について  
③その他  
④検 食

## Ⅳ. 地域交流

1. 桂小学校運動会・沢山小学校運動会・石塚小学校運動会訪問  
05月20日（土）
3. 各種団体施設慰問  
今年度も地域の団体や、学校、個人の皆様方との慰問や交流を通じて、地域交流を行ってまいりました。今後も桂聖明園ファンクラブや応援団を増やして行けるよう開かれた施設運営を目指してまいります。  
04月08日（土） 輪を広げる会様「歌とダンス」  
05月16日（金）～扇道華の会様「日本舞踊」（感染症特別警戒期間中を除く隔月）  
08月24日（木） アロアカウア様「フラダンス」  
09月25日（月） 龍谷院ご詠歌会様「ご詠歌」  
09月25日（月） すみれ様「コーラス」  
11月11日（土） 錫高野地区第8回案山子まつり訪問

11月～03月末まで、インフルエンザ等の感染症対策として、各種団体、個人の皆様方のご理解を賜りながら実施制限対応を行なわせて頂きました。

## V. ボランティアとの連携

月 項目	平成29年									平成30年			合計
	04月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	01月	02月	03月	
実人数	10	5	4	13	10	7	7	0	0	0	0	0	68
延人数	10	5	4	13	10	14	13	0	0	0	0	0	61

単位（人）

月曜日から金曜日までの午前中には、入浴介助やホールの見守り等のボランティアの方々にご協力を頂いて居ります。また、食事会、遠足といった園外活動の際にも多数のボランティアの皆さんにご協力を頂いて居り、ご利用者様が安心して安全な生活を送って頂ける体制づくりに欠かせない役割を担って頂いております。

※11月～03月までは、インフルエンザ特別警戒の為、ご遠慮頂きました。

## VI. 危機管理体制

### 1. 防火管理者の養成

現在6名の甲種防火管理者が従事しております。

### 2. 防災訓練の実施について

今年度は、地域の防災の拠点として、自衛消防隊訓練と職員のAED及びCPR実践訓練に特化し、強化した。

09月06日（水） 水戸地区救急普及協会救急普及員再講習1名

09月14日（木） 自衛消防隊屋内消火栓消火訓練

10月01日（日）

） 職員CPR（心肺蘇生）訓練実施

11月12日（日）

02月08日（木） 日本ACLS協会／BLSプロバイダー資格取得者1名

### 3. 安全運転管理者養成について

08月30日（水）～運転適性検査指導資格者認定資格取得講習会参加1名

09月06日（水） 安線運転管理者講習会

10月01日（日）

） 全職員運転適性検査実施

11月12日（日）

### 4. 感染症対策について

※29年度は、インフルエンザ感染者「ゼロ」を達成いたしました。

※30年度も引き続き、地震想定、停電、断水想定 of 訓練も視野に入れて総合的に危機管理体制の充実を図ってまいります。

また、法人内の独自講習として、AED及びCPR（心肺蘇生）に特化した、独自研修を定期的に実施してまいります。

併せて、火災避難訓練のみならず、防犯カメラを設置し、防犯強化にも注力し、安心・安全な施設を目指し、防犯訓練にも取り組んでまいります。



# Ⅶ. 職員研修参加状況

〔平成29年04月01日～平成30年03月31日〕

期 間	主催者	研修名称	開催会場	参加者氏名				
				事 務	厨 房	短期入所	通所介護	居 宅
04月20日	茨城県老人福祉施設協議会	第1回経営管理委員会	茨城県総合福祉会館	本 間 昭 人				
04月21日	茨城県老人福祉施設協議会	21世紀委員会	茨城県総合福祉会館	本 間 昭 人				
05月11日	水戸公共職業安定所	学卒求人受理説明会	茨城県市町村会館	本 間 昭 人				
06月02日	水戸市防火管理協会	平成29年度定例総会	フェリバールサンシャイン	本 間 昭 人				
06月05日	水戸地区救急普及協会	水戸地区救急普及協会定時総会	茨城県職業人材育成センター	本 間 昭 人				
06月07日	茨城県保健福祉部長寿福祉課	平成29年度介護サービス施設・事業所管理者研修会	茨城県民文化センター					出 野 宏 子
06月16日	日本年金機構	平成29年度算定基礎届事務講習会	茨城県民文化センター	君 島 ルミ子				
8月23日		平成29年度茨城県介護支援専門員更新研修 ①	茨城県総合福祉会館					出 野 宏 子
08月29日	茨城県老人福祉施設協議会	施設長・管理者（労務管理）研修会 第3回経営管理委員会	茨城県総合福祉会館	本 間 昭 人				
				本 間 昭 人				
08月30日 08月31日	茨城県安全運転管理協会	運転適性検査指導資格者認定講習会	茨城県人材育成センター	本 間 昭 人				
09月06日	水戸地区救急普及協会	平成29年度応急手当普及員再講習会	茨城県職業人材育成センター	本 間 昭 人				
09月06日	茨城県交通安全協会	安全運転管理者講習会	コミュニティセンター城里				渡 邊 恵 子	
09月28日・29日	茨城県ケアマネジャー協会	平成29年度茨城県介護支援専門員更新研修 ②	茨城県総合福祉会館					出 野 宏 子
10月26日・27日	茨城県ケアマネジャー協会	平成29年度茨城県介護支援専門員更新研修 ③	茨城県総合福祉会館					出 野 宏 子
11月01日	茨城県ケアマネジャー協会	平成29年度茨城県介護支援専門員更新研修 ④	茨城県総合福祉会館					出 野 宏 子
11月21・22日	水戸防火管理協会	防火管理新規講習会	茨城県立健康プラザ				関 根 加 代 子	
12月26日	茨城県老人福祉施設協議会	21世紀委員会	茨城県総合福祉会館	本 間 昭 人				
01月11日	茨城県保健福祉部長寿福祉課	居宅介護支援事業の市町村への権限移譲に係る事業所説明会	茨城県庁					出 野 宏 子
01月22日	茨城県保健福祉部長寿福祉課	「エルダー・メンター養成研修会」	茨城県総合福祉会館	君 島 ルミ子				
01月25日	茨城県老人福祉施設協議会	拡大役員会	水戸プラザホテル	本 間 昭 人				
02月08日	日本ACLS協会	BLSヘルスケアプロバイダーコース研修会	東京トレーニングラボ	本 間 昭 人				
02月16日	茨城県老人福祉施設協議会	施設長・管理者研修会	ホテル テラスガーデン	本 間 昭 人				
02月21・22日	全老施協	平成29年度関東ブロック加計リミテッド in埼玉	川越プリンスホテル	本 間 昭 人				
03月06日	茨城県老人福祉施設協議会	第6回経営管理委員会	茨城県総合福祉会館	本 間 昭 人				
03月19日	茨城県長寿福祉課地域推進室	平成30年度介護報酬改定の概要等事業者説明会	茨城県総合福祉会館			菅 谷 淳 一	関 根 加 代 子	出 野 宏 子

# 【04月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	土			事業所ミーティング		
02	日		体重測定			
03	月	全体朝礼／辞令交付式／期初研修会				給食会議
04	火	水戸消防本部訪問／職員期初研修会				
05	水	移動理美容実施日／職員期初研修会	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
06	木	職員期初研修会／02月度業績会議	事業所ミーティング		ケアマネネット連絡会	
07	金	桂小学校入学式		事業所ミーティング		清掃／保菌検査
08	土		輪を広げる会慰問来園	合同「花まつり」		
09	日					
10	月	民児協定例会				
11	火	04月度管理責任者会議		おやつ作り「炭酸まんじゅう」		
12	水	夜勤職員定期健康診断受診月間	石塚地方HP往診			
13	木					
14	金		お花見ドライブ			清掃
15	土					
16	日					
17	月					
18	火			救急法研修会		
19	水	給与締日				
20	木	経営管理委員会		食事会「カフェとき」		
21	金	21世紀委員会				清掃
22	土	防犯カメラ設置工事				
23	日					
24	月					
25	火	給料日／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
26	水	竣工記念日				
27	木		石塚地方HP往診			
28	金					清掃
29	土					
30	日		おやつ作り「あんこ焼き」			
-	-					

# 【05月度事業報告】

日付	曜日	本 部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨 房
01	月		体重測定			給食会議
02	火					
03	水					
04	木					
05	金		お田植祭	事業所ミーティング		清掃
06	土	小野瀬会計事務所会計検査				
07	日		体重測定			
08	月	移動理美容実施日／決算検査実施日	理美容実施日／事業所ミーティング	移動理美容実施日		
09	火			野菜の「苗植え会」		
10	水	民児協定例会／05月度管理責任者会議				
11	木	高卒等求人受理説明会				
12	金	高等学校等進路主事担当者説明会				清掃／保菌検査
13	土					
14	日					
15	月	05月度管理責任者会議				
16	火			慰問「日本舞踊／扇道華会」		
17	水		春の遠足「千波湖周辺」			
18	木	給与締日	石塚地方HP往診	「お茶会」		
19	金			ドライブ「工業団地つつじ見学」		清掃
20	土	桂小学校運動会／沢山小学校運動会		ドライブ「工業団地つつじ見学」		
21	日					
22	月					
23	火					
24	水			昼食作り「三色丼」		
25	木	給料日／法人一般検査説明会				
26	金	新役員懇親会／移動理美容実施日	移動理美容実施日	理美容実施日		清掃
27	土					
28	日					
29	月					
30	火	害虫駆除実施／隣地境界線確認				
31	水					

## 【06月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	木				ケアマネネット連絡会	
02	金			事業所ミーティング		給食会議／清掃
03	土					
04	日		体重測定			
05	月	水戸地区救急普及協会総会	事業所ミーティング			
06	火	04月度業績会議				
07	水	理美容実施日／事業所管理者説明会	移動理美容実施日	移動理美容実施日	管理者研修会	
08	木		陶芸体験	お食事・買い物「水戸ドライブイン」		
09	金					清掃／保菌検査
10	土					
11	日					
12	月	民児協定例会／06月度管理責任者会議				
13	火	次世代環境デザイン研究所来園		実習生来園（16日まで）		
14	水					
15	木	第1回総理事会／定時評議員会				
16	金	給与締日				清掃
17	土					
18	日					
19	月	茨城県庁訪問		おやつ作り「じゃがいものガレット」		
20	火	ボイラー点検実施日		ドライブ「花菖蒲見学ツアー」		
21	水	法務局訪問				
22	木		食事会			
23	金	給料日				清掃
24	土		内部研修会／お花見ドライブ			
25	日	評議委員懇親会				
26	月					
27	火					
28	水		ドライブ「親水公園」			
29	木	桂小学校評議員会／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
30	金	夏季賞与支給日／全体朝礼				清掃
—	—					

# 【07月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	土					
02	日		体重測定			
03	月					給食会議
04	火	民児協石塚小学校訪問				
05	水		事業所ミーティング			
06	木			事業所ミーティング／認知症研修		
07	金	エコアクア来園／05月度業績会議	七夕祭り	おやつ作り「練り切り」		清掃／七夕メニュー
08	土	案内看板設置工事				
09	日					
10	月	民児協定例会／07月度管理責任者会議				
11	火	経営管理委員会／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容日		
12	水					
13	木	政治連盟定期総会	石塚地方HP往診	買い物ツアー「ニコット」		清掃／保菌検査
14	金	空調・グリスストラップ清掃実施				
15	土					
16	日					
17	月					
18	火	施設周辺草刈り実施／七夕実行委員会				
19	水	給与締日				
20	木					
21	金					清掃
22	土	石塚七夕まつり				
23	日					
24	月					
25	火	給料日				
26	水		合同「縁日」	合同「縁日」		
27	木	移動理美容実施日	移動理美容実施日／石塚地方HP往診	移動理美容実施日		
28	金					清掃
29	土					
30	日					
31	月					

## 【08月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	火	ボクシー車検実施日		ボクシー車検実施日		給食会議
02	水					
03	木	スパイド納車安全祈願	スパイド納車安全祈願		ケアマネネット連絡会	
04	金	山本様告別式参列		事業所ミーティング／認知症研修		清掃
05	土	移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
06	日		縁日／体重測定			
07	月	小野瀬会計事務所会計検査	事業所ミーティング			
08	火	06月度業績会議				
09	水			食事会「ばんどう太郎」		
10	木	民児協定例会				
11	金					清掃／保菌検査
12	土					
13	日					
14	月	08月度管理責任者会議				
15	火					
16	水					
17	木	施設長・管理者研修会	石塚地方HP往診			
18	金					清掃
19	土	給与締日	おやつ作り「クレープ」	おやつ作り「クレープ」		
20	日					
21	月					
22	火	介護労働安定センター来園	マックへ行こう「マクドナルド」			
23	水			ドライブ「ひまわり畑」	ケアマネ更新研修	
24	木	移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
25	金	給料日		慰問「フラダンス／アロワカウア」		清掃
26	土					
27	日					
28	月					
29	火	労務管理研修会				
30	水	運転適性検査指導資格者講習会				
31	木	運転適性検査指導資格者講習会	石塚地方HP往診			

## 【09月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	金	定期職員面接				給食会議／清掃
02	土	定期職員面接				
03	日	定期職員面接	体重測定			
04	月	定期職員面接／苦情処理第三者委員会				
05	火	水戸北消防署訪問／定期職員面接	事業所ミーティング			
06	水	定期職員面接／07月度業績会議		フラワーアレンジメント		
07	木	飯村様告別式参列／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
08	金	応急手当普及員更新／定期職員面接		事業所ミーティング／身体拘束研修会		清掃／保菌検査
09	土					
10	日					
11	月	次世代環境デザイン研究所来園				
12	火	09月度管理責任者会議	合同「室内ぶどう狩り」	合同「室内ぶどう狩り」		
13	水	職員定期健康診断（10月末まで）				
14	木	自衛消防隊訓練				
15	金	給与締日	秋の遠足			清掃
16	土					
17	日					
18	月		合同「敬老会」	合同「敬老会」		
19	火					
20	水					
21	木					
22	金					清掃
23	土		内部研修会			
24	日					
25	月	給料日		慰問「ご詠歌／龍谷院ご詠歌会」		
26	火					
27	水			梨狩り「仲山梨園」		
28	木	理美容実施日／連合子供会役員来園	移動理美容実施日	移動理美容実施日	ケアマネ更新研修	
29	金					清掃
30	土	グリーンなかさい敬老会				
—	—					

# 【10月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	日	職員期初研修／運転適性検査・CPR	職員期初研修／体重測定	職員期初研修	職員期初研修	職員期初研修
02	月	職員定期健康診断月間				給食会議
03	火					
04	水	桂中学校外部授業打合せ／理美容実施	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
05	木	08月度業績会議	事業所ミーティング	おやつ作り「じゃがいもおやき」	ケアマネネット連絡会	清掃
06	金	民児協研修会		事業所ミーティング		
07	土					
08	日	職員期初研修／運転適性検査・CPR	職員期初研修	職員期初研修		職員期初研修
09	月			慰問「すみれコーラス」		
10	火	民児協定例会	秋の遠足「茂木／道の駅」			
11	水					
12	木	民児協県外研修会	石塚地方HP往診			
13	金	民児協県外研修会		買い物ツアー「ニコット」		清掃／保菌検査
14	土					
15	日		運動会			
16	月					
17	火	10月度管理責任者会議		慰問「日本舞踊／扇道華会」		
18	水					
19	木	経営管理委員会／給与締日		運動会		
20	金	感染症対策委員会				清掃
21	土					
22	日					
23	月					
24	火			ドライブ「道の駅桂」		
25	水	給料日／名誉会長ご来園				
26	木	移動理美容実施日	移動理美容実施日／石塚地方HP往診	移動理美容実施日		
27	金	施設案内看板設置				清掃
28	土					
29	日	水戸漫遊マラソンAEDスタッフ参加				
30	月					
31	火					

# 【11月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	水				ケアマネ更新研修	給食会議／給食休止
02	木					
03	金			事業所ミーティング		清掃
04	土			おやつ作り「かぼちゃ団子」		
05	日		収穫祭／体重測定			
06	月	21世紀委員会				
07	火	09月度業績会議	事業所ミーティング			
08	水					
09	木	全大会発表リハーサル／予防接種		収穫祭		
10	金	民児協定例会				清掃／保菌検査
11	土	江戸川区民交流会／鮭の遡上観察会		かかし祭り見学		
12	日	職員期初研修／運転適性検査・CPR	職員期初研修／芋煮会	職員期初研修		職員期初研修
13	月	会計事務所会計検査／管理責任者会議		昼食作り「けんちん汁」		
14	火	全国老協郡山大会発表				
15	水	全国老協郡山大会発表		工作「ツリー」		
16	木	理美容実施日／11月度管理責任者会議	移動理美容実施日	理美容実施日		
17	金	給与締日				清掃
18	土	城里町民まつり		お茶会		
19	日	城里町民まつり				
20	月					
21	火	民児協歳末助け合い法人訪問				
22	水					
23	木	移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
24	金	給料日／次年度導入車輛デモ実施				清掃
25	土					
26	日					
27	月					
28	火					
29	水	桂小学校学校評議員会				
30	木	城里町自治功労表彰	石塚地方HP往診			
—	—					

# 【12月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	金	リスクマネジメント研修会				給食会議／清掃
02	土	貯水槽・フィルター関係清掃／断水				清掃
03	日		体重測定			
04	月	次世代環境デザイン研究所来園				
05	火	第3回理事会／第1回臨時評議員会	事業所ミーティング			
06	水	新生会訪問／理美容実施日	合同「そば打ち会」／理美容実施日	合同「そば打ち会」／理美容実施日		
07	木	10月度業績会議			ケアマネネット連絡会	
08	金	冬季賞与支給日／全体朝礼		事業所ミーティング		清掃／保菌検査
09	土					
10	日					
11	月	民児協定例会／12月度管理責任者会議				
12	火	民児協地区別交流会		工作「干支飾り物」		
13	水	避難訓練		工作「干支飾り物」		
14	木			工作「干支飾り物」		
15	金					清掃
16	土	給与締日	内部研修会			
17	日					
18	月					
19	火	将来的な用地買収契約				
20	水	貯水槽ポンプ修理工事				
21	木			ホール大掃除		
22	金	給料日／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		清掃
23	土					
24	日					
25	月	給料日	合同X' Mas会	合同X' Mas会		X' Mas特別メニュー対応
26	火	21世紀委員会				年末大掃除
27	水	給料日／移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
28	木					
29	金	事務所大掃除				
30	土			年内稼働終了日		
31	日					年越しそば特別メニュー

## 【01月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	月		初詣／新年会			新年特別メニュー
02	火					
03	水			年始稼働開始日／大山寺初詣		給食会議
04	木	全体朝礼／管理者安全祈願		大山寺初詣	管理者安全祈願	
05	金	AIDEM来園／NTT来園／業績会議	事業所ミーティング	事業所ミーティング		清掃
06	土	11月度業績会議				
07	日		体重測定			
08	月					
09	火	上遠野町長訪問				
10	水	民児協定例会／民児協新年会				
11	木				居宅説明会	
12	金					清掃／保菌検査
13	土					
14	日		繭玉づくり			
15	月	理美容実施日／01月度管理責任者会議	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
16	火	定期面接／普通救命救急講師参加				
17	水	定期面接／01月度管理責任者会議				
18	木	普通救命救急講習会講師参加				
19	金	給与締日／城里町賀詞交歓会／定期面接		新年会「新春カラオケ大会」		清掃
20	土					
21	日					
22	月					
23	火	経営管理委員会		おやつ作り「白玉ぜんざい」		
24	水	民児協研修会				
25	木	給料日。／老施協拡大役員会・県交換会				
26	金	移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		清掃
27	土					
28	日					
29	月					
30	火					
31	水	新生会来園				

## 【02月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	木	小野瀬会計事務所関係検査実施日			ケアマネネット連絡会	給食会議
02	金			事業所ミーティング		清掃
03	土		合同節分祭	合同節分祭		節分祭メニュー
04	日		体重測定			
05	月	ボイラー修理工事	事業所ミーティング			
06	火	桂小学校学校評議員会				
07	水	12月度業績会議				
08	木	BLSプロバイダー講習会	石塚地方HP往診			
09	金					清掃／保菌検査
10	土	民生委員児童委員定例会				
11	日					
12	月					
13	火	理美容実施日／管理責任者会議	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
14	水			おやつ作り「チョコフォンデュ」		
15	木					
16	金	施設長管理者研修会				清掃
17	土	ボイラー再点検				
18	日					
19	月	冒険広場雨天対策テスト組立				
20	火	給与締日／ミキシングバルブ修理				
21	水	カントリーミーティング				
22	木	カントリーミーティング／理美容	移動理美容実施日	移動理美容実施日		
23	金					清掃
24	土	給料日／21世紀委員会				
25	日					
26	月	新規食材納入業者来園				
27	火					
28	水					
—	—					
—	—					
—	—					

## 【03月度事業報告】

日付	曜日	本部	短期入所生活介護	通所介護	居宅介護支援	厨房
01	木					給食会議
02	金	21世紀委員会				雛祭り特別メニュー対応
03	土			ひな祭り「パンケーキ作り」		
04	日		体重測定			
05	月		事業所ミーティング			
06	火	経営管理委員会/01月度業績会議		おやつ作り「パンケーキ」		
07	水	移動理美容実施日/スバイド点検	移動理美容実施日/スバイド点検	移動理美容実施日		
08	木					
09	金			事業所ミーティング		清掃/保菌検査
10	土	第1回認知症カフェ開催				
11	日					
12	月					
13	火	第4回理事会/第2回臨時評議員会				
14	水	03月度管理責任者会議				
15	木			工作「扇子づくり」		
16	金	桂小学校卒業式/給与締日				清掃
17	土	セレナ修理				
18	日					
19	月	県介護報酬改定説明会	県介護報酬改定説明会	県介護報酬改定説明会	県介護報酬改定説明会	
20	火					
21	水	冒険広場モニタリングイベント				
22	木					
23	金	給料日				清掃
24	土					
25	日		おやつ作り「ゼリー」			
26	月	老協協総会/茨城県庁訪問				
27	火	消防設備点検実施日				
28	水	職員駐車場照明修理工事				
29	木					
30	金	移動理美容実施日	移動理美容実施日	移動理美容実施日		清掃
31	土					

Ⅸ－1．短期入所生活介護事業所

(桂聖明園)

# 事業報告

## 1. 事業内容

今年度は、昨年大きく影響された冬季のインフルエンザ感染への対策（職員の意識改革及び環境の整備、維持・外部からの感染遮断等）を十分に行った結果、感染するご利用者様数や職員も最小限に抑えることができ、冬枯れを回避することが出来た。

しかしながら、ご逝去や入院、他施設への転所等によるご利用者様の減少が予想できる業務形態ではないので、状況に応じた新規ご利用者様の獲得に注力しました。

また現在、定期的にご利用されているご利用者様についても、ご利用期間が継続される一方で、介護度も高まる方が増加し、それに併せて職員の介護負担も大きくなっている状況です。

その為にも、職員の介護技術向上、介護職の質の向上がより一層求められる状況にあり、職員の研修機会を増やし、積極的に研鑽を積んでいく所存です。

### (1) 口腔機能

1日3回の食後の歯磨きも定着し、口臭の削減や、口腔内の変化にも気づくようになった。また、舌苔の気づきにも繋がり、ご利用者様が食事も楽しく、摂取量も多くなってきた。口腔体操も合わせて行うことで、飲み込みやむせり（咳反射）が出来るようになったご利用者様も多くなった。

### (2) 食事

食事摂取については、体調や嗜好の変化に、栄養士や看護師とともに意見を交換し、形態の工夫や、変更等で対応した。また、水分摂取不足にならないよう栄養補助食品やゼリーの摂取で脱水を起こさないよう配慮した。

### (3) 入浴

ご利用者様の身体状況を把握し、入浴サービスを行った。認知症の進行により、入浴を拒否されるご利用者様も見られましたが、職員の適切な声かけや、促しによりご利用者様の尊厳を傷つけることなく実施した。

### (4) 衛生

リネンのレンタルにより、清潔で衛生的な生活を提供している。また、手摺りやドアノブの消毒も励行することで感染症の予防を図った。

### (5) 認知症高齢者への対応

人格の尊重や、その方らしさを無くさないよう対応した。

認知度や性格、また、過ごされてきた環境等が深く関係していることで、認知症の方の対応は、かなり難しくなっているが、その方の話を傾聴しようとする職員の姿勢やご利用者様の表情等を観察することで、認知症のご利用者様も落ち着いて生活できるようになった。

今後も研修や勉強会を充実させ、夜間徘徊時の落ち着いた対応等を習得する。



#### (6) 機能回復訓練

今年度は、研修を充実させ、機能回復訓練が持つ意味や理解度を増すことができた。そのうえで、個別の機能回復訓練が実施できたので、ご利用者様にとって有意義なものになった。医学分野等の研修を多くし、機能回復や現状維持ができるように配慮していく。

#### (7) 排泄

身体の清潔を図るとともに、ご利用者様お一人おひとりの排泄リズムを把握することで、排泄がスムーズに行うことができた。尿意、便意の不確かなご利用者様には、定期的な時間による誘導、声かけを行った。また、看護師による排便コントロールも有効であったため、ご利用者様も苦痛を感じることなく排便できた。

#### (8) 移動

移動、移乗時は危険を伴うので、見守りの徹底と安全の確認を励行した。ご利用者様の身体状況や行動に配慮し、危険を予測することで安全に移動を行うことができた。また、環境の整備を行い、安全に移動できるように配慮した。

#### (9) 行事

年間行事は、担当職員が場所や催し物を考え、ご利用者様に楽しんでもらえたものが出来たと考えます。ご利用者様からも喜びの声も多く聞かれ、生活への季節感の高揚、メリハリや、活性化に繋がったと考えます。また、天候の良い日には、園外活動を多く取り入れ、近隣の散歩、ドライブなども多く実施した。遠足も、少人数とはなりますがご利用者様おひとりお一人とゆっくり接する機会となり、相互理解もできた。

今後の課題としては、介護度が高くなってきたご利用者様の園外活動をどのように行っていくかが問われている。

#### (10) 事故防止対策

事故防止については担当職員が、安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供する体制を整える為、昨年度より発足した事故防止委員会により、毎月事故検討会やヒヤリはっと検討会を行いながら事故撲滅に注力している。

#### (11) 身体拘束防止

身体拘束を排除するため、身体拘束排除委員会を毎月開催し、事故防止策を講じながら身体拘束をしないように努めた。センサーマットの導入は効果が大きかったと考える。ご家族のご理解も得ながら、今後も安全と身体拘束と判断しながら安直な判断を行わない。

## 2. 各職種のからの報告

### (1) 生活相談員

ご利用者様お一人おひとりにしっかりと目を向けながら、ご家族や他の職種との連携に努めた。

ご家族には、ご利用者様の体調の変化や身体の異常、事故の際には速やかに連絡し、状況報告、相談、処置方法の検討を行った。ご家族様からの質問、疑問にも的確にお答えし、丁寧な対応を行った。また、他職種に対しても、情報の共有化を徹底し、ご利用者様が安全で穏やかに生活ができるように努めた。

### (2) 看護師

ご利用者様が生活の場として、快適かつ安全で安心な生活が送れるように、心身両面の安定を図りながら健康管理を行った。また、下記の項目について重点的に取り組んだ。

①日々ご利用者様の状態を観察し、医師、医療機関、生活相談員およびご家族と連携を図り、疾病予防、早期発見、早期治療を行った。

②健康管理、食事、排泄や服薬の確認の重要性について各職種に周知徹底を行い、日常から職種間の連絡、情報の共有、声かけを徹底しながら、ご利用者様の健康維持管理疾病変化の把握に努めた。

③衛生管理表を活用し、食事摂取状況や、排泄状況を管理した。

④ご利用者様および職員の体調管理や腰痛予防対策としてラジオ体操を継続実施している。

⑤誤嚥予防対策として、口腔体操や歌体操を継続実施している。

⑥医薬品の管理については、医務室において取扱い管理を徹底し、投薬についても衛生管理表の項目に掲げ、誤薬事故防止を図った。

⑦感染症に関しては、園内研修を実施しながら、再認識と周知徹底を図るとともに、手洗い、マスクの着用を徹底し、インフルエンザ等の感染予防を行った。

### (3) 介護職

ご利用者様の自立支援を目標に「ケアサポートプラン」に基づいた計画的な生活支援を提供し、多様化する個々のニーズの実現に向けて、信頼と期待に応えられるサービス提供に努めた。ご利用者様に信頼される言葉づかいを再認識し、適切な言葉や態度で対応した。また、初心を忘れず、人間性を失わない温かい介護サービスを提供した。

専門職としての「気配り、目配り、心配り」を視点に資質向上に努めるとともに、積極的な研修への参加により、自己研鑽を図った。



【短期入所生活介護事業所利用者実績について】

※自費入所者を含む

月・年度 稼働日	04月		05月		06月		07月		08月		09月		10月		11月		12月		01月		02月		03月		合計		平均			
	28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度																								
	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日		30.4	30.4		
延 人 数	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	18	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	37	0	3	
	経過介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	17	6	21	6	32	6	16	8	26	10	39	12	28	10	26	10	18	10	16	10	14	12	29	11	282	111	24	9	
	要介護2	99	64	108	63	90	71	116	68	124	88	104	79	137	109	139	113	114	103	126	109	70	119	116	94	1,343	1,080	112	90	
	要介護3	235	310	256	319	235	259	257	323	216	297	267	276	286	291	232	283	281	283	244	309	294	296	230	304	3,033	3,550	253	296	
	要介護4	441	404	435	488	435	448	434	409	418	410	354	404	413	396	476	372	458	403	467	344	391	333	448	285	5,170	4,696	431	391	
	要介護5	72	47	52	46	51	46	55	49	76	68	49	107	52	103	46	91	51	104	50	78	44	71	72	90	670	900	56	75	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	864	831	872	922	843	830	878	875	860	881	813	878	916	909	919	869	922	903	903	850	813	831	895	795	10,498	10,374	875	865	
差異	-33		50		-13		-3		21		65		-7		-50		-19		-53		18		-100		-124.00		-10.33			
実 人 数	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00		
	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00		
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0.00	0.25		
	経過介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00		
	要介護1	2	1	3	1	6	1	3	2	4	2	4	3	4	2	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	42	23	3.50	1.92	
	要介護2	8	7	10	5	9	5	12	7	9	6	10	8	9	8	10	10	7	8	8	9	6	7	8	6	106	86	8.83	7.17	
	要介護3	15	21	14	22	13	19	15	22	13	19	16	17	18	19	16	18	20	17	17	18	21	19	15	16	193	227	16.08	18.92	
	要介護4	16	17	16	18	16	18	16	17	15	17	15	16	16	17	19	19	17	19	17	18	15	16	18	15	196	207	16.33	17.25	
	要介護5	4	3	3	3	3	3	0	3	4	4	4	5	3	5	3	6	4	5	4	4	3	4	5	5	40	50	3.33	4.17	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	
	合計	45	49	46	49	47	46	46	52	45	49	49	49	50	51	51	55	52	51	49	51	47	49	50	45	577	596	48.08	49.67	
差異	4		3		-1		6		4		0		1		4		-1		2		2		-5		19.00		1.58			
加 重 平 均	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	36	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	74	0	6		
	経過介護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	51	18	0	18	0	18	0	24	0	30	0	36	0	30	0	30	16	30	12	30	8	36	16	8	103	308	9	26	
	要介護2	396	256	432	252	360	284	464	272	496	352	416	316	548	436	556	452	456	412	504	436	280	476	464	376	5,372	4,320	448	360	
	要介護3	1,175	1,550	1,280	1,595	1,175	1,295	1,285	1,615	1,080	1,485	1,335	1,380	1,430	1,455	1,160	1,415	1,405	1,415	1,220	1,545	1,470	1,480	1,150	1,520	15,165	17,750	1264	1479	
	要介護4	2,646	2,424	2,610	2,928	2,610	2,688	2,604	2,454	2,508	2,460	2,124	2,424	2,478	2,376	2,856	2,232	2,748	2,418	2,802	2,064	2,346	1,998	2,688	1,710	31,020	28,176	2585	2348	
	要介護5	504	329	364	322	357	322	385	343	532	476	343	749	364	721	322	637	357	728	350	546	308	497	504	630	4,690	6,300	391	525	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	4,772	4,577	4,686	5,115	4,502	4,607	4,738	4,744	4,616	4,819	4,218	4,905	4,820	5,018	4,894	4,766	4,982	5,003	4,888	4,621	4,412	4,487	4,822	4,266	56,350	56,928	4,696	4,744	
平均	5.52	5.51	5.37	5.55	5.34	5.55	5.40	5.42	5.37	5.47	5.19	5.59	5.26	5.52	5.33	5.48	5.40	5.54	5.41	5.44	5.43	5.40	5.39	5.37	64.41	65.83	5.37	5.49		
差異	-0.02		0.17		0.21		0.03		0.10		0.40		0.26		0.16		0.14		0.02		-0.03		-0.02		1.42		0.119			

〔加重ポイント〕 非該当：0 要支援1：1 要介護1：3 その他：0  
 要支援2：2 要介護2：4  
 要介護3：5  
 要介護4：6  
 要介護5：7

〔加重平均とは？〕 各項目の点数を（加重ポイント）定め、その合計数を月の延人数で割ったものを言う。  
 利用者延人数が多くて、加重平均が低ければ、月々の報酬は下がってしまう場合がある為、管理指標の一つに取り入れている。

Ⅸ－２．通所介護事業所  
(デイサービスセンター桂聖明園)

## 事業報告

## 1. 事業内容

今年度は、昨年度と同様に利用回数の多い方々が、他の施設への入所や入院、ご逝去されるなど、11月からの冬枯れを乗り越っていたものの、最終四半期の3カ月間の落ち込みが著しく、年間の目標を達成することができなかった。

そんな状況の中で、土曜日のご利用者様数の増員を図る一方で、平日にイベントを盛り込むことで、ご利用者様の人数を増やすだけでなく、ご利用者様の様々なニーズに応えるケアを実施してきた。

また、新規のご利用者様の受け入れも増加傾向にあり、今まで利用がなかったエリアを積極的に開拓し、送迎等の負担の増加を職員間で創意工夫しながら対応してきた。

職員のスキルアップについては、身体介護を有する利用者、認知症のご利用者様のケアをより一層充実させていくために、介護福祉士の資格取得や様々な研修に参加し、個々の研鑽を重ねてきた。

### (1) 排泄

トイレでの事故が数件発生した為、トイレが混む時間帯（昼食後や昼寝後、帰宅前等）には、トイレ前に職員を配置し、スムーズなトイレ誘導と事故防止を行った。

ご利用者様の排泄管理も、排泄チェック表により行い、声かけも行った。また、ご利用者様からのトイレの汚れや紙の補充を指摘されたこともあり、トイレ内の清掃及びチェックを頻繁に行い、清潔で気持ち良いトイレの維持管理を行った。

### (2) 入浴

入浴前後に水分を補充できるように、麦茶、スポーツドリンクを脱衣場に用意し、脱水予防に努めてきた。

### (3) 食事

お一人おひとりの食札を作成し、ご利用者様の食事形態や食器などが一目で職員誰もが分かるように配慮している。また、ご利用者様の残飯を確認し、栄養士や厨房との連携を綿密に図りながら、献立に反映出来るようにした。

検食簿に関しても、職員誰もが意見を反映できるようなシステムに変更した。ご利用者者からの調理方法の問い合わせや、食材に関する質問に対して、栄養士や厨房の職員との交流ができる場を増やしていく。

### (4) 口腔ケア、体重測定

口腔ケアは、だいぶ定着してきており、ご利用者様が自ら進んで実践出来るようになった。

口腔内のケアや義歯の状態確認など、ご利用者様と意思の疎通を図りながら行うことができるようになった。



#### (5) ボランティア

入浴時の着脱介助や、洗濯、ホールでのお茶出し、見守り時の話し相手、お昼寝の準備、園外活動にと、数多くのボランティアの方々にご協力いただいた。  
今後も、ボランティアとの交流の場を広げながら、ご利用者様の多種多様なニーズに対応できる、環境づくりを行います。

#### (6) 園外活動

今年度は、春と秋の2回に分け、合計6回の遠足を実施した。  
ご利用者様の人数を10人程度に分散して行うことで、職員の負担は増えたが、ご利用者様の個別の介助と、何よりご利用者様の見守り強化が図られ好評であった。  
また、少人数での平日の買い物や、ファストフード店の探検ツアーもご利用者様に講評であり、来年度も継続して実施していく。  
その一方で、車椅子利用のご利用者様が大半を占める現状で、長距離移動の難しさや、それに伴う行先のマンネリが問題となっており、今後の検討が必要な状況にある。



【通所介護事業所利用者実績について】

区分	月・年度 稼働日	04月		05月		06月		07月		08月		09月		10月		11月		12月		01月		02月		03月		合計		平均		
		28年度	29年度	28年度	29年度	28年度	29年度																							
		26日	25日	26日	27日	26日	26日	26日	26日	27日	27日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	27日	26日	25日	25日	24日	24日	27日	27日	312日	311日	26.0	25.9	
延 人 数	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	3	0	5	0	16	0	1		
	要支援1	4	0	4	0	5	0	4	4	4	5	5	4	4	6	4	7	5	7	4	7	0	5	0	7	43	52	4	4.3	
	要支援2	39	29	30	36	30	36	40	30	35	33	36	35	27	38	34	43	37	42	32	36	25	41	42	46	407	445	34	37	
	要介護1	115	100	134	118	154	96	148	88	138	87	162	94	152	101	152	96	162	106	127	88	144	80	127	81	1,715	1,135	143	95	
	要介護2	180	109	167	127	169	129	187	129	202	118	189	109	207	95	198	111	181	123	144	118	136	107	140	129	2,100	1,404	175	117	
	要介護3	110	167	125	186	123	184	135	176	137	180	105	169	114	165	133	169	139	162	145	143	142	167	170	181	1,578	2,049	132	171	
	要介護4	40	128	42	122	43	126	44	126	53	140	78	161	79	166	89	164	99	171	102	133	108	83	110	99	887	1,619	74	135	
	要介護5	11	13	11	19	11	15	11	15	18	17	14	21	14	23	15	19	16	20	15	20	10	28	14	38	160	248	13	21	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	499	546	513	608	535	586	569	568	587	580	589	593	597	594	625	609	639	635	569	549	565	514	603	586	6,890	6,968	574.2	580.7		
差異	47		95		51		-1		-7		4		-3		-16		-4		-20		-51		-17		78.00		6.50			
実 人 数	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	4	0	0
	要支援1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	0	2	0	2	9	15	0.75	1.25	
	要支援2	7	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	6	6	6	5	6	5	6	4	6	6	7	64	68	5	6	
	要介護1	12	13	15	12	15	10	16	9	14	9	15	12	14	11	16	10	14	12	14	11	16	10	15	9	176	128	15	11	
	要介護2	17	14	18	15	18	14	19	13	19	13	19	13	21	13	21	18	22	15	18	14	18	14	14	14	224	170	19	14	
	要介護3	9	14	9	16	9	16	10	14	11	16	10	13	13	12	13	13	13	13	13	14	14	14	14	13	138	168	12	14	
	要介護4	3	8	3	8	4	7	4	8	4	9	5	10	5	11	7	10	6	10	7	10	7	8	7	8	62	107	5	9	
	要介護5	1	2	1	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	4	21	32	2	3	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	50	56	51	59	53	54	57	52	57	55	57	58	61	58	66	61	63	61	60	61	61	59	58	58	694	692	58	58		
差異	6		8		1		-5		-2		1		-3		-5		-2		1		-2		0		-2.00		-0.17			
加 重 平 均	非該当	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	事業対象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	3	0	5	0	16	0	1		
	要支援1	8	0	8	0	10	0	8	8	8	10	10	8	8	12	8	14	10	14	8	14	0	10	0	14	86	104	7	35	
	要支援2	78	58	60	72	60	72	80	60	70	66	72	70	54	76	68	86	74	84	64	72	50	82	84	92	814	890	67.83	74.17	
	要介護1	345	300	402	354	462	288	444	264	414	261	486	282	456	303	456	288	486	318	381	264	432	240	381	243	5,145	3,405	429	284	
	要介護2	720	436	668	508	676	516	748	516	808	472	756	436	828	380	792	444	724	492	576	472	544	428	560	516	8,400	5,616	700	468	
	要介護3	550	835	625	930	615	920	675	880	685	900	525	845	570	825	665	845	695	810	725	715	710	835	850	905	7,890	10,245	658	854	
	要介護4	240	768	252	732	258	756	264	756	318	840	468	966	474	996	534	984	594	1,026	612	798	648	498	660	594	5,322	9,714	444	810	
	要介護5	77	91	77	133	77	105	77	105	126	119	98	147	98	161	105	133	112	140	105	140	70	196	98	266	1,120	1,736	93	145	
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	2,018	2,488	2,092	2,729	2,158	2,657	2,296	2,589	2,429	2,668	2,415	2,754	2,488	2,753	2,628	2,794	2,695	2,888	2,471	2,479	2,454	2,292	2,633	2,635	28,777	31,726	2,398	2,644		
平均	4.04	4.56	4.08	4.49	4.03	4.53	4.04	4.56	4.14	4.60	4.10	4.64	4.17	4.63	4.20	4.59	4.22	4.55	4.34	4.52	4.34	4.46	4.37	4.50	50.07	54.62	4.17	4.55		
差異	0.51		0.41		0.50		0.52		0.46		0.54		0.47		0.38		0.33		0.17		0.12		0.13		4.55		0.38			

非該当：0 要支援1：1 要介護1：3 その他：0  
 事業対象：1 要支援2：2 要介護2：4  
 要介護3：5  
 要介護4：6  
 要介護5：7

〔加重平均とは？〕 各項目の点数を（加重ポイント）定め、その合計数を月の延人数で割ったものを言う。  
 利用者延人数が多くて、加重平均が低ければ、月々の報酬は下がってしまう場合がある為、管理指標の一つに取り入れている。

IX-3. 廚房

# 事業報告

## 1. 給食提供状況

- (1) 予算に合わせた献立作成を行った。
- (2) ご利用者様の身体状況や嚥下状態を常に把握し、食事形態や自助具等の変更を行いご利用者様の負担軽減を図った。
- (3) 疾病対応食や嗜好の変化にあわせ、より一層の個別対応が必要となってきたので、職員間の情報共有と、周知徹底を綿密に行い、十分注意して対応した。
- (4) 身体機能や食欲の低下を十分に考慮し、食事の質や栄養のバランス、そして何より食べやすさを配慮した献立作成と調理を行った。
- (5) ご利用者様からの要望や、他職種からの意見等を十分に検討し、質の向上に努めた。
- (6) 厨房内の整理整頓を定期的に行い、衛生的な室内の保持と、事故防止に努めた。
- (7) 行事食や季節を感じるような献立作成を行い、食事への意欲につながる食事提供を実践した。
- (8) 適時適温給食に努めた。

## 2. 給与栄養量

平成29年度	エネルギー Kcal	たんぱく質 g	脂質 g	炭水化物 g	ナトリウム mg	カルシウム mg	マグネシウム mg	鉄 mg	ビタミンA μg	食塩相当量 g
目標値	1575.0	60.0	40.0	230.0	3200.0	600.0	245.0	10.0	550.0	8.0
04月	1587.0	62.0	44.0	225.3	3289.0	599.0	238.0	8.6	497.0	8.1
05月	1562.0	59.8	42.9	224.4	3326.0	589.0	224.0	8.5	513.0	8.2
06月	1590.0	60.8	45.5	224.2	3130.0	604.0	238.0	8.7	513.0	7.7
07月	1577.0	60.9	43.1	226.7	3199.0	599.0	237.0	8.6	521.0	7.9
08月	1572.0	60.4	43.5	223.7	3222.0	595.0	235.0	8.8	505.0	8.0
09月	1590.0	60.6	44.1	226.7	3290.0	593.0	243.0	8.7	524.0	8.1
10月	1587.0	60.8	44.4	225.4	3236.0	571.0	232.0	8.9	535.0	8.0
11月	1566.0	61.0	43.7	221.9	3143.0	583.0	229.0	8.6	507.0	7.7
12月	1589.0	61.4	45.0	224.3	3249.0	585.0	233.0	8.8	527.0	8.0
01月	1547.0	61.6	41.1	222.4	3198.0	584.0	231.0	8.7	515.0	7.9
02月	1570.0	60.5	43.9	223.1	3205.0	605.0	236.0	8.6	491.0	7.9
03月	1538.0	60.1	42.5	217.9	3165.0	601.0	235.0	8.5	511.0	7.8
平均値	1572.9	60.8	43.6	223.8	3221.0	592.3	234.3	8.7	513.3	7.9
過不足率(%)	99.9	101.4	109.1	97.3	100.7	98.7	95.6	86.7	93.3	99.3

### 3. 基準栄養量に対する給与栄養量の比率

	エネルギー %	蛋白質 %	脂質 %
目標値	100	100	100
04月	101	103	110
05月	99	100	107
06月	101	101	113
07月	100	102	108
08月	100	101	109
09月	101	101	110
10月	101	101	111
11月	99	102	109
12月	101	102	112
01月	98	103	103
02月	100	101	110
03月	97	100	106
平均	100	101	109

### 4. 基礎栄養比率

	穀類エネルギー比 %	脂肪エネルギー比 %	動物性蛋白質比 %
目標値	60%以下	20~25%程度	40%以上
4月	44.6	25.0	57.3
5月	45.2	24.7	55.7
6月	44.6	25.8	55.5
7月	45.5	24.6	54.2
8月	45.3	25.1	56.7
9月	44.9	25.1	55.1
10月	44.7	25.3	55.8
11月	44.8	25.1	55.9
12月	44.4	25.4	55.6
1月	45.3	24.0	58.3
2月	44.5	25.1	56.7
3月	45.7	24.8	58.0
平均	45.0	25.0	56.2

## 5. 年間食数集計表

区分 月	短期入所			通所介護	配食	職員	ボランティア	実習生	来客	検食	合計
	朝食	昼食	夕食	昼食							
04月	760	825	775	535	72	165	0	0	1	90	3,223
05月	848	915	859	617	75	190	3	0	1	93	3,601
06月	759	822	767	578	50	193	0	0	0	90	3,259
07月	798	866	815	579	51	176	0	0	0	93	3,378
08月	803	863	814	574	42	189	0	0	1	93	3,379
09月	799	868	812	605	35	168	3	0	5	90	3,385
10月	829	888	844	603	49	189	0	0	0	93	3,495
11月	794	862	805	619	48	0	0	1	0	90	3,219
12月	822	893	825	637	66	0	0	0	0	93	3,336
01月	763	837	782	549	44	0	0	0	0	93	3,068
02月	761	821	764	517	43	0	0	0	0	84	2,990
03月	711	784	718	588	58	0	0	0	0	93	2,952
小計	9,447	10,244	9,580	7,001	633	1,270	6	1	8	1,095	39,285
合計	29,271			7,001	633	1,270	6	1	8	1,095	

単位(食)

## 6. 食品構成と給与量

	食品構成	04月	05月	06月	07月	08月	09月	10月	11月	12月	01月	02月	03月	平均給与量
穀類	195	204	203	204	205	204	205	203	197	203	197	197	197	202
いも及びでん粉類	45	38	37	38	30	31	32	38	32	38	31	35	27	34
砂糖及び甘味類	10	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
菓子類	8	18	16	15	21	22	22	23	24	23	26	20	18	21
油脂類	8	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
種実類	1	3	3	3	2	2	2	1		1	3	2	3	2
味噌	13	22	21	22	21	22	22	22	22	21	22	22	23	22
大豆製品その他の豆類	50	38	41	46	39	32	43	35	38	44	39	44	35	40
魚介類	80	91	86	85	83	88	80	86	88	81	96	97	87	87
獣鳥鯨肉類	35	92	87	88	85	89	91	89	89	96	87	85	93	89
卵類	40	30	29	31	29	30	28	33	28	33	28	21	31	29
乳類	180	14	12	7	8	12	8	6	8	7	10	8	11	9
緑黄色野菜	110	99	98	106	104	106	109	105	101	106	96	97	101	102
その他の野菜類	160	188	191	175	186	194	185	183	183	180	180	184	183	184
果実類	60	12	13	21	14	9	16	18	5	11	8	8	10	12
きのこ類	—	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
藻類	2	9	11	7	6	8	9	9	8	9	8	9	7	8
嗜好飲料類	—	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
その他	—	53	50	51	60	55	49	48	59	53	49	48	44	52

単位 (g)

Ⅸ－４．居宅介護支援事業所

(ケアプランセンター桂)

**事 業 報 告**

## 1. 事業内容

- (1) 日頃より信頼関係が築けるようコミュニケーションを図り、ご利用者様やご家族様から相談には迅速かつ適切に誠心誠意対応し、介護保険法に基づきご利用者様が要介護状態となった場合、その可能な限り居宅において自立した日常生活が送れるように配慮した。
- (2) ご利用者様の選択により、心身状況、その置かれている環境等に応じて、適切な保健医療サービスおよび福祉サービス、施設等の多様なサービスと事業所の連携を得て、総合的かつ効果的に介護計画を提供されるように配慮した。
- (3) ご利用者様の意思および人権を尊重し、常にご利用者様の立場に立ち、ご利用者様に提供されるサービスの種類、特定の事業所に不当に偏することの無いように公平、中立に行った。
- (4) 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健、福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めた。
- (5) 城里町より委託された指定介護予防支援事業者が策定すべき介護予防に係わるケアプラン策定の業務を契約に基づき行った。
- (6) 研修等で、知識や技術を習得し、職員の資質向上が図れた。
- (7) 介護認定における委託調査については、通常業務を優先に行った。

## 2. 相談状況〔平成29年04月01日～平成30年03月31日〕

区分 月	年齢別実人数																合計
	～59		60～64		65～69		70～74		75～79		80～84		85～89		90～		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
04月				1							1	3	1	4	3	13	26
05月				1							2	3	1	3	3	15	28
06月				1							1	2	1	2	3	14	24
07月				1			1				1	3	1	2	2	14	25
08月							1				1	2	1	2	2	13	22
09月							1				1	2	1	2	2	13	22
10月				1			1				1	3	1	2	2	14	25
11月				1			1				1	4	1	2	2	14	26
12月				1			1				1	5	1	2	2	15	28
01月				1			1		1		1	5	1	2	2	14	28
02月				1			1		1		1	5	1	2	2	14	28
03月				1			1		1		1	5	1	2	2	13	27
合計				10			9		3		13	42	12	27	27	166	309

## 3. ケアプラン作成状況〔平成29年04月01日～平成30年03月31日〕

区分 月	介護度別実人数																合計
	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		その他		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
04月					2	3	1	8	1	5	1	3		2			26
05月					2	2	2	8	1	5	1	4		3			28
06月					1	2	2	7	1	4	1	4		2			24
07月					1	2	2	8		4	2	4		2			25
08月					1	2	2	7		2	2	4		2			22
09月					1	2	2	7		2	2	4		2			22
10月					1	2	2	9		3	2	4		2			25
11月					1	2	2	10		3	2	4		2			26
12月					1	3	2	11		2	2	5		2			28
01月					1	3	2	11	2	2	1	5		1			28
02月					1	3	2	11	2	3	1	4		1			28
03月					1	4	2	10	2	3	1	3		1			27
合計					14	30	23	107	9	38	18	48		22			309

Ⅸ－５．配食サービス事業

## 事業報告

# 1. 事業内容

希望する高齢者のいるご家庭に温かい食事を配食しながら、健康状態や日常生活の様子を見守る活動を行っています。独居のご利用者様の万が一の対応についても警察等から評価をいただきました。

- (1) 献立表を事前配布した。
- (2) 身体に合った食事状態（常食・お粥・刻み食）を事前にお伺いしてから配食した。
- (3) 配食を行ないながらの安否確認や、夏場の水分補給に配慮し、声かけを常に行い、ご利用者様の体調管理に留意した。
- (4) サービスに対するご利用者様からの喜びのお声も多数頂戴したことが励みとなった。
- (5) 料理教室では、旬の食材を利用して予定回数が開催でき、食の喜びを共感できたとともに、自立支援の一役が担えた。

## 年間利用状況1 目標20食/月

項目	月	平成28年度〔平成28年04月01日～平成29年03月31日〕												合計	
		04月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	01月	02月	03月		
延食数		76	75	116	133	106	92	105	112	103	88	75	72	1,153	
実人数		6	8	9	9	9	9	9	9	8	6	5	5	92	
														平均	96.1
															7.7

## 年間利用状況2 目標70食/月

項目	月	平成29年度〔平成29年04月01日～平成30年03月31日〕												合計	
		04月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	01月	02月	03月		
延食数		72	74	49	53	42	35	47	48	66	44	43	57	630	
実人数		5	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	4	49	
														平均	52.5
															4.1

## X. 実習生受入状況

受入期間	受入要請機関	受入先	受入人数
06月12日～15日	茨城県社会福祉協議会	通所介護事業所	01名